**Historias de Usuario**

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU01 |
| Rol | Cliente |
| Título | Registro de Pedido vía Chatbot |
| Descripción | Como cliente quiero registrar un pedido mediante el chatbot, indicando materiales, cantidades y dirección, para poder solicitar productos sin ir presencialmente. |
| Estimación | 20 horas |
| Prioridad | Alta |
| Dependencias | HT03, HT04, HT05, HT07 |
| Pruebas de aceptación | - Enviar productos y cantidades válidas, se registra el pedido correctamente.  - Enviar cantidad mayor al stock, chatbot muestra error.  - Se genera y devuelve código de seguimiento por WhatsApp.  -El pedido aparece en la base de datos con estado “pendiente”. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU02 |
| Rol | Cliente |
| Título | Consulta del Estado del Pedido |
| Descripción | Como cliente quiero consultar el estado de mi pedido a través del chatbot para saber si ya fue despachado o entregado. |
| Estimación | 10 horas |
| Prioridad | Media |
| Dependencias | **Dependiente de:** HT06, HT08 |
| Pruebas de aceptación | - Estado es consistente con base de datos. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU03 |
| Rol | Chofer |
| Título | Inicio de Sesión |
| Descripción | Como chofer quiero iniciar sesión con mis credenciales para acceder al sistema y ver mis pedidos asignados. |
| Estimación | 8 horas |
| Prioridad | Alta |
| Dependencias | HT01, HT12 |
| Pruebas de aceptación | - Usuario válido, accede con éxito.  - Usuario no validado, acceso denegado.  - Token generado correctamente al iniciar sesión. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU04 |
| Rol | Chofer |
| Título | Ver Pedidos Asignados |
| Descripción | Como chofer quiero ver los pedidos que tengo asignados para saber qué entregas debo realizar. |
| Estimación | 12 horas |
| Prioridad | Alta |
| Dependencias | HT07, HT10 |
| Pruebas de aceptación | - Muestra solo pedidos asignados al chofer autenticado.  - Cada pedido incluye dirección y estado actual.  - Acceso protegido con token válido. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU05 |
| Rol | Chofer |
| Título | Actualizar Estado del Pedido |
| Descripción | Como chofer quiero actualizar el estado de un pedido a “en camino”, “entregado” o “no entregado” para mantener informados al cliente y al administrador. |
| Estimación | 10 horas |
| Prioridad | Alta |
| Dependencias | HT08 |
| Pruebas de aceptación | - Cambios válidos de estado, éxito.  - Intentar saltar estado, error.  - Cambio queda registrado en historial. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU06 |
| Rol | Chofer |
| Título | Ver Historial de Entregas |
| Descripción | Como chofer quiero ver mi historial de entregas para hacer seguimiento de los pedidos que he cumplido. |
| Estimación | 8 horas |
| Prioridad | Media |
| Dependencias | HT09 |
| Pruebas de aceptación | - Listado con filtros por fecha y estado.  - Visualización solo de pedidos completados por el chofer actual. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU07 |
| Rol | Administrador |
| Título | Inicio de Sesión |
| Descripción | Como administrador quiero iniciar sesión con mis credenciales para acceder a la plataforma de gestión. |
| Estimación | 8 horas |
| Prioridad | Alta |
| Dependencias | HT01, HT12 |
| Pruebas de aceptación | - Usuario válido accede correctamente.  - Usuario no autorizado no accede.  - Token de sesión válido y seguro. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU08 |
| Rol | Administrador |
| Título | Visualización y Filtro de Pedidos |
| Descripción | Como administrador quiero visualizar y filtrar pedidos por estado, cliente o fecha para organizar las entregas. |
| Estimación | 14 horas |
| Prioridad | Alta |
| Dependencias | HT07 |
| Pruebas de aceptación | - Filtro por estado funciona correctamente.  - Edición permitida si pedido está “pendiente”.  - Se muestran todos los pedidos registrados. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU09 |
| Rol | Administrador |
| Título | Asignación de Camiones y Choferes |
| Descripción | Como administrador quiero asignar camiones y choferes disponibles a un pedido para planificar su entrega. |
| Estimación | 18 horas |
| Prioridad | Alta |
| Dependencias | HT10 |
| Pruebas de aceptación | - Si el camión o chofer ya están asignados, error.  - Estado de camión/chofer cambia a “ocupado”.  - El pedido se actualiza con los datos de la asignación. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU10 |
| Rol | Administrador |
| Título | Generación de Reportes Financieros |
| Descripción | Como administrador quiero generar reportes financieros para conocer el ingreso por envíos. |
| Estimación | 16 horas |
| Prioridad | Medio |
| Dependencias | HT13 |
| Pruebas de aceptación | - Reportes con filtro por fecha, chofer y ciudad.  - Exportación en PDF o CSV funcional.  - Totales calculados correctamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU11 |
| Rol | Administrador |
| Título | Gestión de Usuarios y Camiones |
| Descripción | Como administrador quiero registrar, editar y eliminar usuarios y camiones para mantener actualizado el sistema. |
| Estimación | 14 horas |
| Prioridad | Media |
| Dependencias | HT11, HT12 |
| Pruebas de aceptación | - Validación de campos únicos (email, placa).  - Edición bloqueada si campos requeridos faltan.  - Eliminación segura sin afectar pedidos activos. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | HU12 |
| Rol | Superadministrador |
| Título | Validación de Nuevos Usuarios |
| Descripción | Como superadministrador quiero aprobar o rechazar nuevos registros para controlar el acceso al sistema. |
| Estimación | 6h horas |
| Prioridad | Alta |
| Dependencias | HT01, HT12 |
| Pruebas de aceptación | - Usuario se registra, se genera correo.  - Superadmin aprueba, usuario activado.  - Superadmin rechaza, usuario bloqueado. |